

Aviso de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 30 de octubre 2024

Bruna Transmisor S.A de C.V con domicilio Calle América 224, Interior 306, Colonia Parque San Andrés cp. 04040, Coyoacán Ciudad de México con número de contacto 5594994896 pagina web <https://brunatransmisor.com/>. Transmisor de dinero autorizado por la CNBV número de folio 22508 informa lo siguiente, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulaes

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal proporcionada directamente por usted, como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y detalles de la cuenta bancaria. También podemos recopilar información sobre el uso que hace de nuestros servicios y sus transacciones.

2. Uso de la información

La información que recopilamos es utilizada para:

- Procesar sus transacciones
- Proporcionar atención al cliente
- Cumplir con las obligaciones legales
- Mejorar nuestros servicios

3. Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, el uso indebido y la divulgación.

4. Derechos Arco

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la actualización de su información si está incompleta o inexacta.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de su información personal cuando ya no sea necesaria para los fines por los que fue recopilada.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud a contacto@brunatransmisor.com proporcionando:

- Nombre completo del representante legal y nombre de la persona moral
- Teléfono
- Domicilio
- Identificación oficial
- Asunto "Derechos ARCO"

Responderemos a su solicitud dentro de los plazos establecidos por la ley.

5. Cambios a este aviso

Podemos actualizar este aviso de privacidad ocasionalmente. Le notificaremos sobre cambios significativos mediante un aviso en nuestra página web.

6.Contacto

Si tiene preguntas sobre este aviso de privacidad o nuestras prácticas de manejo de información, no dude en contactarnos en contacto@brunatransmisor.com

Fecha de última actualización: 30 de octubre 2024